



*Prof^a Lillian Alvares
Faculdade de Ciência da Informação
Universidade de Brasília*

Gestão da Informação



Conceitos

⌘ Apesar de numerosas discussões acerca do ...

⌘ ... significado, conteúdo e uso da Gestão da
Informação...

⌘ ... **ainda não há uma definição universal.**

Conceitos

↘ Frequentemente é confundida com

↘ Gestão de **Recursos da Informação** ou

↘ Gestão dos **Processos Informacionais**

Conceitos

↘ De fato, nessa perspectiva pode-se entender que gestão da informação é a soma da:

↘ Gestão de **Recursos de Informação**

↘ Gestão dos **Processos Informacionais**

↘ Gestão de **Políticas de Informação e Padrões**

↘ Gestão de **Tecnologia da Informação**

Gestão de Recursos (GR)

- *Repositórios*
- *Biblioteca*
- *Arquivo*
- *Documentos*
- *Outros*

Gestão dos Processos (GP)

- *Fluxo*
- *Comunicação*
- *Organização e Representação*

Gestão da Informação

Gestão de Políticas e Padrões (GPP)

- *Segurança*
- *Modelos*
- *Normas de Uso*
- *Acesso*
- *Outros*

Gestão de Tecnologia (GT)

- *Infraestrutura*
- *Desenvolvimento*
- *Banco de Dados*
- *Prospecção*
- *Outros*

Conceitos

⌘ Na Ciência da Informação é a percepção de:

⌘ **Usuários de informação**

⌘ **Recuperação da informação**

⌘ **Gestão do Conhecimento**

⌘ **Tecnologias**

⌘ **Entre outros.**

Conceitos

∫ Na Ciência da Computação a expressão é utilizada, sobretudo como sinônimo de:

∫ ***Gestão de Tecnologia da Informação***

∫ ***Gestão de Dados***

Conceitos

∞ Na Administração, a expressão possui uma conotação similar a **gestão de tecnologias**, mas para:

∞ *Desempenho organizacional e*

∞ *Competitividade*

The image features a white background with several decorative curved lines. At the top, a thick yellow line curves downwards from left to right. Below it, a thinner yellow line follows a similar path. In the middle, a thick yellow line curves upwards from left to right. At the bottom, a thick brown line curves upwards from left to right. The text is centered between the middle and bottom lines.

**CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO E
GESTÃO DA INFORMAÇÃO**

Ciência da Informação e Gestão da Informação

O enfoque da Ciência da Informação permite que se identifique a abrangência das necessidades da Gestão da Informação:

✎ *Teorias e Conceitos*

✎ *Fontes*

✎ *Metodologias*

✎ *Experiências*

✎ *Recursos*

✎ *Interdisciplinaridade*

✎ *Metrias*

✎ *Habilidades*

Ciência da Informação e Gestão da Informação

O enfoque da Ciência da Informação permite que se identifique a abrangência das necessidades da Gestão da Informação:

- ✎ **CONCEITO:** *Regime de Informação* que busca compreender como processos, serviços e produtos de informação se formam, se ordenam, se desordenam e se estabilizam nos espaços de informação em uma sociedade guiada pelas tecnologias da informação e da comunicação,
- ✎ **METODOLOGIA:** *Diagrama Belluzzo*: para a identificação de necessidades de informação
- ✎ **EXPERIÊNCIA:** *Softwares de Referência* para tesouros, ontologias, repositórios, preservação
- ✎ **INTERDISCIPLINARIDADE:** *Linguística*, com vistas à recuperação da informação
- ✎ **RECURSOS:** *Enfoque Internacional*: ASIS&T, IFLA, ICA, ICOM, SCIP,
- ✎ **METRIAS:** *Bibliometria*, Infometria, Cientometria, Altmetria
- ✎ **FONTES de Informação:** primárias, secundárias e terciárias

Ciência da Informação e Gestão da Informação

∞ HABILIDADES: processos de agregação de valor à informação:

∞ Análise

∞ Síntese

∞ Interpretação

∞ Representação

∞ Estratégias de busca

∞ Estratégias de Visualização

∞ Tráfego em Suportes Variados

Ciência da Informação e Gestão da Informação

⌘ **Outras profissões se ocupam**, em maior ou menor grau e intensidade, da *teoria e prática da criação, aquisição, acesso, validação, organização, armazenagem, transmissão, recuperação e uso da informação*.

⌘ Mas é na Ciência da Informação que essas **perspectivas convergem e se integram** em prol da solução de problemas cotidianos de informação.

Ciência da Informação e Gestão da Informação

⌘ Para ser um elemento estratégico, no entanto, é fundamental que a gestão da informação seja tratada em favor da **sobrevivência e competitividade organizacional**, *responsável tanto pelos recursos internos quanto os externos à organização.*



DA PERSPECTIVA DA GESTÃO

Da Perspectiva da Gestão

Planejamento

- ✎ Identificação das **necessidades de informação**
- ✎ **Agregação de valor** às demandas realizadas
- ✎ Estudo do **impacto da informação** no desempenho da organização
- ✎ **Mapeamento e integração** das unidades, pessoas e fluxos de informação na organização
- ✎ Aplicação crítica e **criteriosa** de tecnologias



Comunicação

- ✎ Teorias e **modelos da comunicação** e sua aplicação em estruturas organizacionais e em sistemas de informação
 - ✎ **Fluxos de informação**
 - ✎ **Redes de informação** de valor agregado
 - ✎ Comunicação de dados e **interação humano-computador.**
 - ✎ Ergonomia
- 

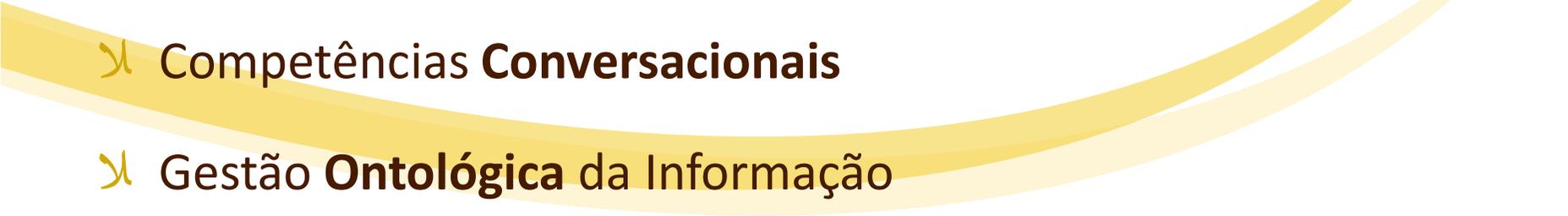


Inteligência Organizacional

- ✎ Informação para **tomada de decisão**
 - ✎ Coleta e **análise de dados**
 - ✎ Gestão de **documentos**
 - ✎ Análise de **negócios**
 - ✎ Desenvolvimento e aplicação de metodologias para **avaliação**
de fluxos, sistemas, produtos e serviços de informação
- 

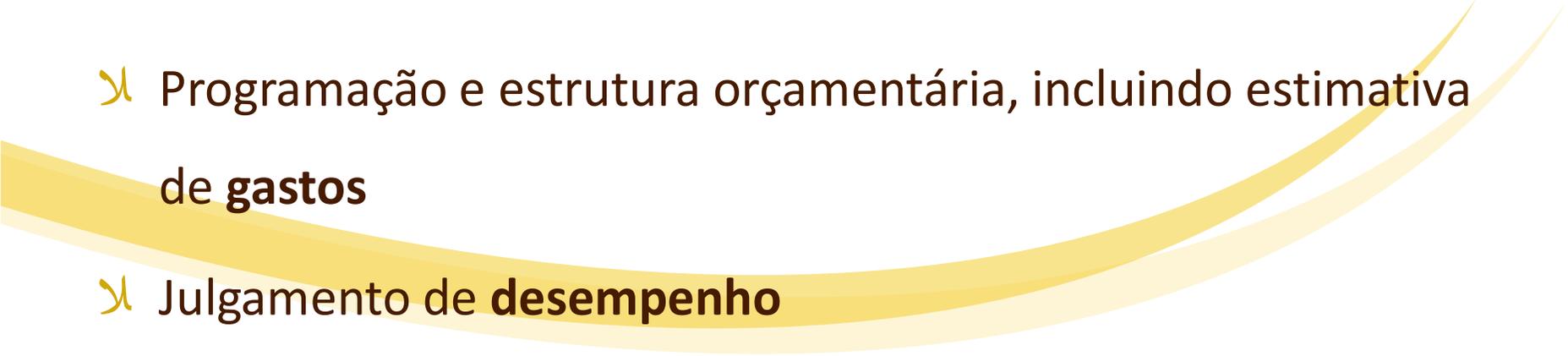


Recursos Humanos

- لا **Capacitação** Estratégica
 - لا **Motivação** e relações interpessoais
 - لا Competências **Conversacionais**
 - لا Gestão **Ontológica** da Informação
- 
- 

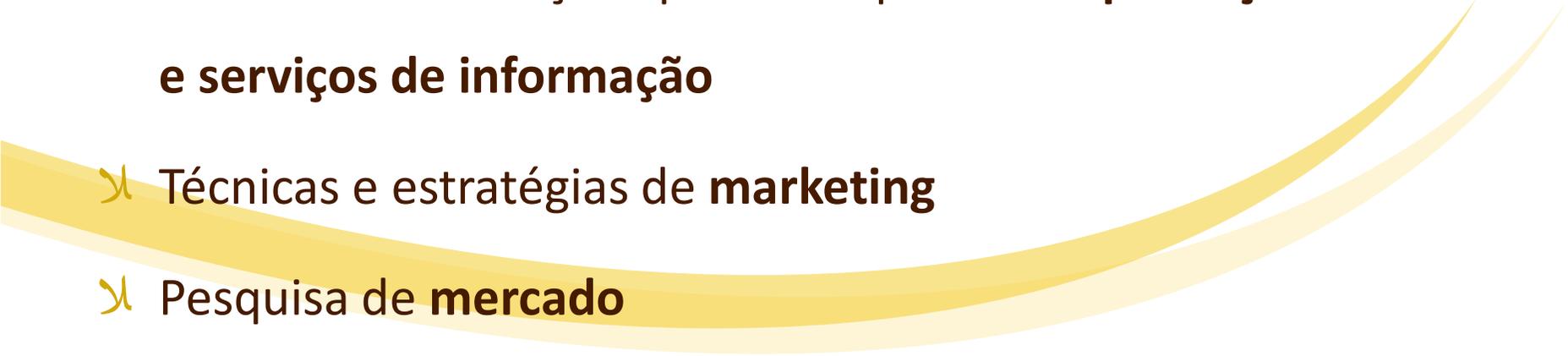


Recursos Financeiros

- ✎ Análise e controle de **custos**
 - ✎ Programação e estrutura orçamentária, incluindo estimativa de **gastos**
 - ✎ Julgamento de **desempenho**
- 
- 

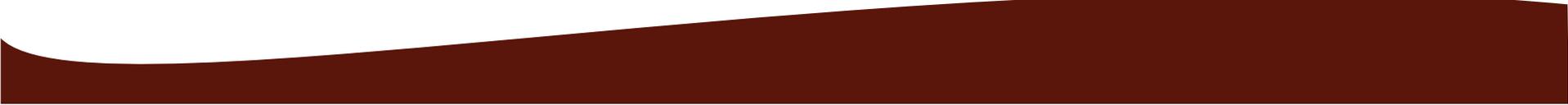


Marketing

- ✎ Publicidade e relações públicas aplicadas à **produção de bens e serviços de informação**
 - ✎ Técnicas e estratégias de **marketing**
 - ✎ Pesquisa de **mercado**
- 
- 



Contexto Político, Ético, Social e Legal

- لا Questões éticas e legais
 - لا Direito à **privacidade**
 - لا À **não-segregação** informativa
 - لا **Segurança** de dados
 - لا **Assimetrias** de Informação
- 
- 



OUTRA PERSPECTIVA DA GESTÃO

Nível Estratégico

- ⌘ Informação **variada**, não rotineira
- ⌘ Sobre o **ecossistema** organizacional
- ⌘ Sobre o **desempenho financeiro**
- ⌘ **Não se exige muita especificidade**
- ⌘ **Políticas** de informação
- ⌘ Provém de **fontes externas e internas** (de vários níveis hierárquicos) da organização

Nível Tático

- ⌘ Informação **pormenorizada** da área fim
- ⌘ **Análise e interpretação** da informação
- ⌘ Estratégias de **acesso e recuperação**; organização, tratamento; disseminação e uso.
- ⌘ Sobretudo **fontes internas**

Nível Operacional

- ⌘ Rotinas de informação (depende de fluxos de informação bem definidos)
- ⌘ Informações pormenorizadas e detalhadas
- ⌘ Provenientes do sistema interno, com vista a ações imediatas.

Então...

↘ A gestão da informação tem objetivo evidenciar a **demanda por informação específica**, a fim de enfrentar um problema ou situação recorrente que necessita ser eliminado ou melhorada.

↘ *Que soluções e esforços deverão ser envidados para determinada organização.*

Gestão da Informação na Organização

⌘ A função principal do gestor da informação é prover um serviço ou produto de informação que seja:

⌘ **Direcionado**

⌘ **Funcional**

⌘ **Atrativo**



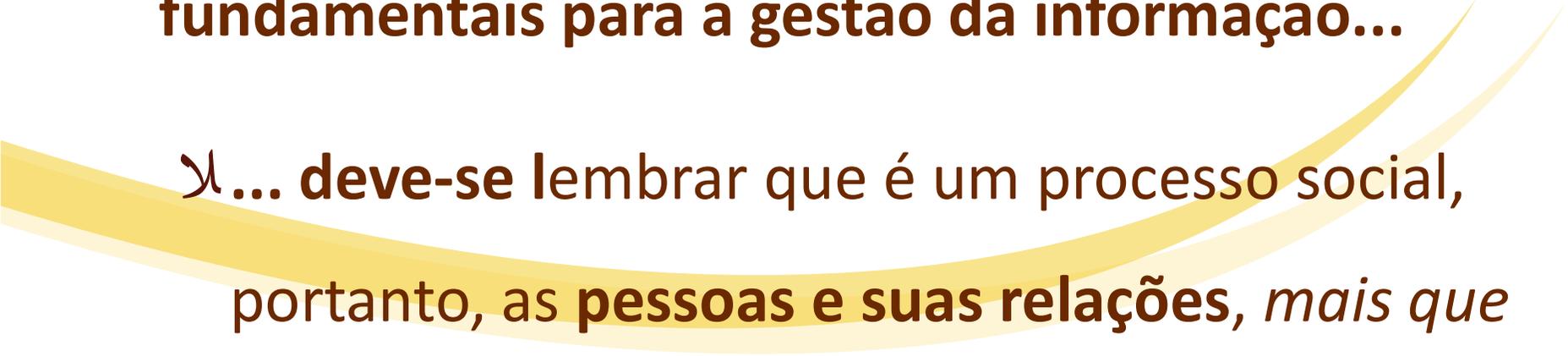
⌘ Para que isto se realize, a gestão da informação deve se apoiar em **políticas organizacionais** que propiciem a sintonia e o inter-relacionamento entre as unidades ou setores da instituição.

⌘ ***Esta é uma condição imprescindível para que os procedimentos direcionem os fluxos de informação para a gestão.***





⌘ Ao identificar **quais seriam os elementos fundamentais para a gestão da informação...**



⌘... **deve-se** lembrar que é um processo social, portanto, as **pessoas e suas relações**, *mais que qualquer outro elemento*, são preponderantes para a efetivação da gestão da informação.



Enfim...

- ⌘ Para que esta gestão de informação seja eficaz...
 - ⌘ ... é necessário que se estabeleçam um **conjunto de ações coerentes que possibilitem...**
 - ⌘ o acesso e recuperação de informação relevante...
 - ⌘ *com qualidade, confiabilidade e rapidez e a um custo apropriado.*

Objetivo da Gestão da Informação

- ✧ **Apoiar a política global da empresa, na medida em que torna mais eficiente a articulação entre os vários subsistemas que a constituem**
- ✧ **Apoiar os gestores na tomada de decisões**
- ✧ **Possibilitar a gestão do conhecimento**
- ✧ **Auxiliar nas relações com o ecossistema e na evolução da estrutura organizacional, a qual se encontra em permanente adequação às exigências da sociedade**



ALGUMAS INTERPRETAÇÕES

White, 1985

⌘ Em sua perspectiva, ha **três componentes**

⌘ **Recursos** : Identificação e avaliação de *fontes internas e externas*.

⌘ **Tecnologia**: *Entrada, armazenamento, recuperação e distribuição da informação.*

⌘ **Gestão**: *Planejamento, Recursos Humanos, Comunicação, Contabilidade e orçamento e marketing*

Vickers, 1985

∫ A prática da Gestão da Informação implica em certas **mudanças na maneira como as organizações gerenciam a si próprias.**

∫ São elas:

Vickers, 1985

⌘ A informação tem que ser aceita como **recurso organizacional**, tal como

⌘ dinheiro

⌘ mão-de-obra

⌘ matéria-prima

Vickers, 1985

⌘ **Responsável pela Gestão da Informação;**

⌘ Cujas responsabilidades incluem:

⌘ **tratamento da informação**

⌘ **tecnologia da informação**

⌘ **fontes e estoques de informação**

⌘ coordenar todos os **custos relacionados** com recursos e sistemas de informação.

Vickers, 1985

↳ Implica no **acompanhamento de novos desenvolvimentos** que podem contribuir para a melhor gestão de recursos de informação.

Vickers, 1985

⌘ Requer um entendimento dos **padrões de fluxo da informação dentro da organização** e, deste modo, implica no uso de meios sistemáticos de **mapeamento e monitoramento** de tais fluxos.

Fairer-Wessels, 1997

↳ Gestão da Informação é vista como o:

↳ **Planejamento**

↳ **Organização**

↳ **Controle**

↳ **Direção**

As funções da administração foram definidas por Fayol em 1903:

↳ **Planejar**

↳ **Organizar**

↳ **Controlar**

↳ **Coordenar**

↳ **Comandar**

da informação dentro de uma organização.

Fairer-Wessels, 1997

λ Uso de **tecnologias e técnicas...**

λ para **gerenciar** eficientemente **recursos de informação** de...

λ fontes **internas e externas...**

λ ... com vistas a melhoria da **tomada de decisão** e ...

λsolução de problemas para alcançar **alvos e objetivos...**

- nos níveis **pessoal, operacional, organizacional e estratégico.**

Jaeger et al, 2005

λ Funções de natureza **Técnica, Operacional e Social**
que...

λ.... influenciam a **criação...**

λ... a **organização...**

λ.... o **armazenamento e a...**

λ.... **disponibilidade da informação *para:***

Jaeger et al, 2005

- ⌘ **Garantir o acesso a informação**
- ⌘ **Modificar o comportamento dos usuários**
- ⌘ **Assegurar o estabelecimento de políticas de informação**



FIM